TEKNA CHEM	*Sistema di Gestione per la Qualità* UNI EN ISO 9001:2015 **POLITICA PER LA QUALITÀ**	
Data Revisione: 31.03.26		

La **TEKNA CHEM SpA** opera da anni nel settore chimico per l'edilizia, producendo additivi per cementi, farine crude, calcestruzzi e geotecnica. Avendo acquistato una notevole esperienza nel settore in oggetto, ha posto tra i principali obiettivi il miglioramento nella ricerca e produzione, immettendo sul mercato solo prodotti di qualità.

La politica della Qualità della **TEKNA CHEM** si pone quattro obiettivi fondamentali:

- la soddisfazione del Cliente in termini di qualità del prodotto e del servizio reso,
- il miglioramento della propria organizzazione interna affinché sia sempre più efficiente ed adeguata alle direttive aziendali,
- il continuo miglioramento dei propri prodotti per essere sempre competitivi ed all'avanguardia nei mercati nazionali ed internazionali
- offrire soluzioni per calcestruzzi e malte durevoli
- offrire formazione professionale
- **offrire assistenza a 360° (dal progettista all'utilizzatore finale)**

Quanto sopra viene attuato dalla Direzione mediante il coordinamento e la definizione dei punti che concorrono a formare i vari aspetti della politica aziendale.

Grande valore assumono l'impegno e la partecipazione di tutte le risorse aziendali per:

- la definizione delle modalità e delle misure necessarie per assicurare che la politica della qualità sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali,
- assicurare ai propri Clienti che la qualità richiesta e raggiunta nel prodotto finito sia dimostrabile, con piena evidenza, nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti tramite un'attenta gestione dei controlli,
- ottimizzare i processi organizzativi e produttivi, migliorandone l'efficacia e l'efficienza mediante l'introduzione e misura degli indicatori opportuni e la loro diffusione in azienda,
- elaborare i dati relativi ai reclami e "non conformità", come spunto per il miglioramento continuo
- gestire in ogni processo la gestione dei rischi e le valutazioni delle opportunità
- gestire e promuovere prodotti INNOVATIVI e ECORESPONSABILI

Al fine di raggiungere detti obiettivi e per migliorare la propria conduzione, è stato definito ed attuato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione generale ha designato come Rappresentante della Direzione il Responsabile Gestione Qualità (RGQ) e gli ha assegnato il compito e la responsabilità di sorvegliare sulla corretta applicazione e mantenimento delle prescrizioni della suddetta norma, assegnando a RGQ anche una posizione organizzativa di ampia libertà e le autorità necessarie per esercitare una funzione di stimolo per il miglioramento continuo della qualità in tutti i settori aziendali e di aiutare a correggerne i punti deboli.

Renate, 31.03.2026

La Direzione Generale

TEKNA CHEM S.p.A.