	Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015 **POLITICA DELLA QUALITA'**	
Data Revisione: 31.03.2026		

La politica della Qualità di **TENSO FLOOR SRL** si pone due obiettivi fondamentali:

- la soddisfazione dei clienti in termini di qualità del servizio reso
- il miglioramento della propria organizzazione interna affinché sia sempre più efficiente, professionale ed adeguata alle direttive aziendali

Quanto sopra viene attuato dalla Direzione mediante il coordinamento e la definizione dei punti che concorrono a formare i vari aspetti della politica per la Qualità.

Grande valore assumono l'impegno e la partecipazione di tutte le risorse di Tenso Floor per:

- definire le modalità e le misure necessarie per assicurare che la politica della qualità sia compresa ed applicata a tutti i livelli funzionali;
- assicurare ai propri clienti che la qualità richiesta e raggiunta nel servizio sia dimostrabile, con piena evidenza, nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti tramite un'attenta gestione dei controlli;
- assicurare l'adeguatezza degli strumenti e la competenza del personale;
- ottimizzare i processi organizzativi e di servizio, migliorandone l'efficacia e l'efficienza mediante l'introduzione e misura degli indicatori opportuni e la loro diffusione interna;
- elaborare i dati relativi ai reclami e "non conformità", come spunto per il miglioramento continuo.

Al fine di raggiungere detti obiettivi, è stato definito ed attuato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione ha designato come suo unico rappresentante il Responsabile Gestione Qualità (RGQ) e gli ha assegnato il compito e la responsabilità di sorvegliare sulla corretta applicazione e mantenimento delle prescrizioni della suddetta norma, assegnando a RGQ anche una posizione organizzativa di ampia libertà con autorità necessarie per esercitare una funzione di stimolo, per il miglioramento continuo della qualità in tutti i settori aziendali.

Renate, 31.03.2026

La Direzione